



Effektrapport Frii 2013

PAGE 1 of (5)
DATE 30/09/2014
AUTHOR Krister Adolfsson

1. Vad vill er organisation uppnå?

Diakonia är en biståndsorganisation grundad i kristna värderingar som samarbetar med lokalt baserade organisationer, exempelvis kvinno-, bonde-, urfolks-, människorätts- och trosbaserade organisationer, för en hållbar förändring för de mest utsatta människorna i världen. Organisationen grundades 1966 av fem olika kyrkor och i dag är de båda kyrkorna Svenska Alliansmissionen och Ekumeniakyrkan Diakonias huvudmän.

Målet är att alla människor ska kunna leva under värdiga förhållanden, i en rättvis och hållbar värld, fri från fattigdom. Det är en vision baserad på en teologisk grund och respekten för de universella mänskliga rättigheterna. Kvinnor och barn utgör majoriteten av dem som lever under förtryck och i fattigdom, men de är också en kraft när det gäller att bekämpa all form av förtryck och fattigdom. De är en prioriterad grupp i Diakonias arbete. Vårt arbete är framför allt koncentrerat till fem tematiska områden: Mänskliga rättigheter, Demokratisering, Jämställdhet, Ekonomisk och social rättvisa samt Konflikt och rättvisa.

Diakonia har två huvudroller: att stärka våra samarbetsorganisationers arbete och att stödja dem finansiellt. Diakonias biståndsinsatser är uppdelade i landprogram. Utifrån Diakonias analys av omvärlden formuleras inom varje landprogram målsättningar och strategier för att nå de förändringar man eftersträvar. Målsättningarna begränsas till ett fåtal, för att Diakonia ska kunna följa upp och mäta dem på ett rimligt sätt. Målsättningen ska uppnås under programperioden, som ofta är tre år.

2. I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?

Diakonia har sitt huvudkontor i Sverige. I Sverige arbetar vi med insamling, kommunikation, folkbildning och att påverka politiska beslut så att de bidrar till att människor kan ta sig ur fattigdom. Från huvudkontoret i Sverige koordineras också vårt internationella arbete, till exempel när det gäller administrativa rutiner. Vårt förändringsarbete sker framför allt i samarbete med drygt 300 lokala organisationer, samfund och folkligt förankrade rörelser i nästan 30 länder i fyra olika regioner: Afrika, Asien, Latinamerika och Mellanöstern. Diakonia har fyra regionkontor samt 24 landkontor.

Varje land driver ett eller flera program där våra samarbetsorganisationer ingår. Programmen kan ha flera olika finansiärer och bestå av flera olika projekt, men alla drivs inom ramen för den landstrategi som utvecklas vart fjärde år. Program i länderna samordnas och administreras av Diakonias personal på respektive landkontor. Landkontoren samordnas och administreras i sin tur av ett av våra fyra regionkontor.

HEAD OFFICE
ADDRESS P.O. Box 140 38
SE-167 14 Bromma
Sweden
VISIT Gustavslundsvägen 18
Alviks Torg
PHONE +46 (0)8 453 69 00
FAX +46 (0)8 453 69 29
diakonia.se

3. Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?

Diakonia är övertygade om att de strukturer som skapar och bibehåller fattigdom kan förändras om vi ger människor som lever i fattigdom de kunskaper och verktyg som behövs för att utmana dem. Diakonia ser inte utsatta och marginaliserade människor som offer för katastrofer, diskriminering och våld, utan vi ser dem som människor som berövats sina mänskliga rättigheter. Och det är anledningen till att vi pratar om dem som "rättighetsbärare". Vårt arbete handlar inte om välgörenhet, utan om att ge människor möjlighet att själva kräva sina rättigheter.

För att uppnå vårt mål arbetar vi med en förändringsstrategi som går ut på att öka människors kunskap och medvetenhet om sina rättigheter och stötta dem att organisera sig så att de kan påverka politiker och makthavare och den politik som berör deras vardag. En viktig del i förändringsstrategin är att våra samarbetsorganisationer är delaktiga i arbetet med att analysera problem och behov, och att vi skapar relationer som håller över lång tid.

Det är dock viktigt att poängtera att förutom vårt långsiktiga förändringsarbete så rör i dag en allt större del av Diakonias arbete humanitära insatser. De humanitära insatserna kompletterar de långsiktiga, exempelvis när det gäller klimat. Då handlar det långsiktiga arbetet om att anpassa människors liv och förutsättningar till klimatförändringarna, samtidigt som det humanitära går ut på att förse människor med vatten, mat och boende vid en akut översvämning eller torkkatastrof.

Förändringsstrategin utgör en av våra två vägledande principer. Den andra är vad vi kallar *Good donorship and partnership* som innebär att vi strävar efter jämställda och långsiktiga relationer med våra samarbetsorganisationer samt att stärka rättighetsbärarna och tillsammans arbeta för att uppnå gemensamma mål.

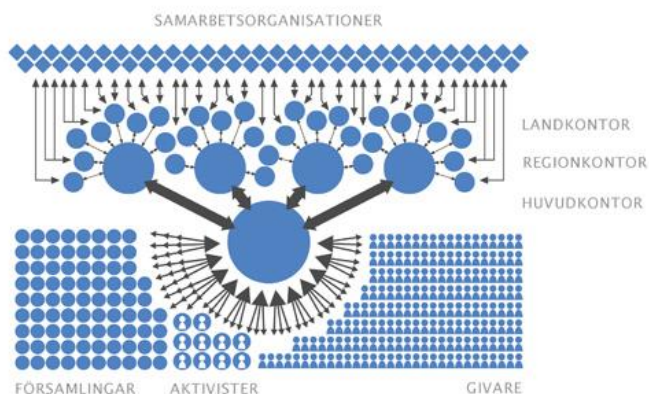
Som givare har Diakonia skrivit under de så kallade Istanbulprinciperna vilket innebär att vi arbetar för att biståndet ska bli så effektivt som möjligt. Det innebär bland annat att vi samordnar våra regler med andra givare för att underlätta för organisationer när de exempelvis söker pengar för att genomföra ett projekt. Utbytet av information med andra givare förstärker också vår roll som en transparent och ansvarsfull organisation.

Diakonias verksamhet och prioriteringar i ett land styrs av en strategi som utarbetas vart fjärde år. Landstrategierna grundar sig i en omfattande analys där vi identifierar utmaningar, möjligheter och nyckelaktörer. Diakonia väljer sedan ut de samarbetsorganisationer som ska ingå utifrån ett antal kriterier.

Organisationerna är etablerade, lokala organisationer med ett stort förtroende bland de människor som aktiviteterna riktar sig till. Diakonias övergripande mål – att alla människor ska leva ett värdigt liv – är ett enormt åtagande som kräver insatser på olika nivåer och över en lång tid. Det är därför vi arbetar långsiktigt, i program som utgörs av organisationer som kompletterar varandra. Det här skapar synergieffekter mellan olika samarbetsorganisationer på olika nivåer.

4. Vilken kapacitet och vilket kunnande har ni för att uppnå ert mål?

Diakonia har cirka 250 anställda, varav cirka 200 är lokalt anställda i regionerna, 40 anställda på huvudkontoret och 10 anställda med svenskt utlandsavtal. Under 2013 arbetade också cirka 340 personer ideellt som ombud för Diakonia i Sverige och tio aktivistgrupper runt om i landet. Utöver det har många människor engagerat sig ideellt i kampanjer och liknande för Diakonias räkning. Diakonia har funnits sedan 1966 och har under de åren skaffat sig ett stort kunnande inom utvecklingsarbete, med specifik kunskap inom våra prioriterade tematiska områden: Mänskliga rättigheter, Demokratisering, Jämställdhet, Ekonomisk och social rättvisa samt Konflikt och rättvisa. Vi har också specialutbildad personal inom ekonomi, kommunikation, insamling, ekonomi och administration. Våra lokalanställda garanterar i sin tur en gedigen kunskap om de länder och de sammanhang som vi arbetar i. Som givare bistår vi också våra samarbetsorganisationer med dels finansiellt stöd för deras verksamheter, dels stöd för att utveckla organisationens egen kapacitet.



Diakonia arbetar kontinuerligt med kunskapsutveckling såväl på huvudkontoret som på lokal- och regional nivå. Ett exempel är det tvååriga forskningsprojekt om privata aktörer i konflikt- och högriskområden som Diakonia bedrivit tillsammans med Svenska Kyrkan och Göteborgs Universitet,

vars resultat presenterades vid en konferens med deltagare från näringslivet, forskarvärlden och biståndssektorn. I samarbete med andra organisationer granskar vi också utvecklingsbiståndet. Flera rapporter har exempelvis tagits fram i samarbete med Svenska kyrkan, bland annat när det gäller svenska näringslivet som förmedlare av svenskt bistånd.

Diakonias arbete finansieras till stor del av avtal med myndigheter, som exempelvis Sida, svenska och andra länders ambassader och EU, och med aktörer, som exempelvis Radiohjälp och PostkodLotteriet. I dagsläget rör det sig om drygt 50 olika finansieringsavtal.

Diakonia är medlem i ett flera internationella nätverk, bland annat ACT Alliance (Action of Churches Together) som samlar över 100 kyrkor och kyrkorelaterade organisationer som arbetar med humanitär hjälp och utveckling. Diakonia ser medlemskapet i ACT som ett viktigt verktyg för att samarbeta, exempelvis vid katastrofinsatser, samt öka kvaliteten i vårt arbete. Diakonia är även medlem i Eurodad (European Network on Debt & Development), APRODEV (the European protestant network for development advocacy) och CONCORD (the European NGO Confederation for Relief and Development). Dessa tre nätverk ger oss en plattform för vårt påverkansarbete som framför allt sker från vårt Sverigekontor. Vårt mål är att ligga i framkant, sätta agendan och uppnå resultat inom våra påverkansområden och tematiska områden och det gör vi genom att vara en organisation som ständigt utvecklas i samarbete med våra samarbetsorganisationer.

5. Hur vet ni om er organisation gör framsteg

En självklar del för att Diakonias finansärer ska fortsätta att stödja vårt arbete är att vi genom rapporter och analyser visar att pengarna har nått fram och gett resultat. Tillsammans med Diakonias årsredovisning ger rapporterna finansierarna en mer omfattande bild av vår verksamhet. Vi strävar efter att vara transparenta och ge finansierer och andra insyn i hur Diakonia använder sina medel. Diakonia genomför varje år ett stort antal utvärderingar av delar av vårt biståndsarbete. Exempelvis besöker våra anställda på landkontoren fältbesök hos samarbetsorganisationer för att se att de arbetar enligt våra mål och strategier. Resultatet av utvärderingarna ger en fingervisning om hur vårt arbete ska fortgå, om det behöver förändras eller bör fortsätta på samma sätt.

Diakonia har också en internkontroll som genomförs av styrelse, ledning och andra anställda. Syftet med internkontrollen är att försäkra oss om att vi håller hög kvalitet när det gäller effektivitet i all verksamhet, att våra rapporter är tillförlitliga samt att de följer relevanta lagar och regler. Våra rapporter, såväl den globala årsrapporten som lokala redovisningar, granskas också av externa auktoriserade revisorer.

Under 2013 gjordes dessutom tre externa globala utvärderingar av Diakonias arbete och i samtliga utvärderingar var resultatet att Diakonias arbete håller en hög kvalitet. Sedan 2013 är Diakonia också HAP-certifierat, det innebär att vi uppfyllt villkoren för att kvalitetssäkra vårt arbete utifrån den så kallade HAP-standarden, Humanitarian Accountability Partnership. Diakonia arbetar även med en PME-handbok (Planning, Monitoring and Evaluation) som hjälper oss att effektivisera våra arbetsmetoder och rutiner.

6. Vad har ni åstadkommit så här långt?

Vi får ständigt kvitto på att vårt arbete gör skillnad, både för enskilda individer, men också för grupper av människor. Diakonias arbete med att stärka kvinnors rättigheter ledde exempelvis till att nya lagsförslag utarbetades i de östafrikanska länderna under 2013, lagförslag som ska öka jämlikheten mellan män och kvinnor och stärka kvinnors ställning i samhället.

I Bolivia i Latinamerika har arbetet handlat om att påverka och förankra planer på hur man ska möta klimatförändringarna hos lokala beslutsfattare, ett förändringsarbete som kvinnorna spelat en nyckelroll i. I Asien har vår närvaro i Myanmar/Burma, i form av ett nytt landkontor, lett till att vi stärkt våra samarbetsorganisationers kapacitet att vara med och påverka samhällsutvecklingen i landet. Och i Libanon i Mellanöstern har en av våra samarbetsorganisationer utmanat de maktstrukturer som bidrar till våld mot kvinnor genom att utbilda kvinnor i att läsa och skriva. På så vis har deras självförtroende och möjlighet att utkräva sina rättigheter stärkts.

De olika exemplen visar hur vårt arbetssätt – att medvetandegöra människor om deras rättigheter, stötta deras organisering och förmåga att påverka makthavare – leder till långsiktig och varaktig förändring i linje med vårt övergripande mål om alla människors rätt till ett värdigt liv.